

重庆市人身保险行业 2024 年度赔付报告

随着经济社会发展和居民收入提高，广大市民对健康养老的多元化保障需求正在加快释放。数据显示，3 年来，全市人身保险赔付持续增长，2024 年度总赔款超过 296 亿元，保险保障功能进一步发挥。

今年，《重庆市人身保险行业 2024 年度赔付报告》继续与重庆市民朋友为伴，用数据和事实说话，既是全市人身保险服务的自画像，同时基于赔付案件大数据，揭示出重疾年轻化、意外老龄化等风险苗头，提醒市民们重视日常健康管理 and 安全事故防范。

目前，重庆市人身保险行业已形成 31 家人寿保险公司、4 家养老保险公司和 3 家健康保险公司的发展格局，资产规模超过 2800 亿元。覆盖健康、养老、跨周期财富管理、意外伤害等的保险保障不断丰富，服务持续改善，经济减震器和社会稳定器功能进一步发挥。重庆金融监管局将持续指导全市人身保险公司坚守初心，以专业研判与人性化服务让保险的温度穿透条款，守护美好生活。愿大家健康常驻、平安永随！

一、总览

（一）金额、件数连续“双增长”

2024 年重庆人身保险赔付总件数为 479.1 万件，同比增长 9.9%；总金额 296.2 亿元，同比增长 36.1%。平均每天赔付 13090 件、8093 万元。

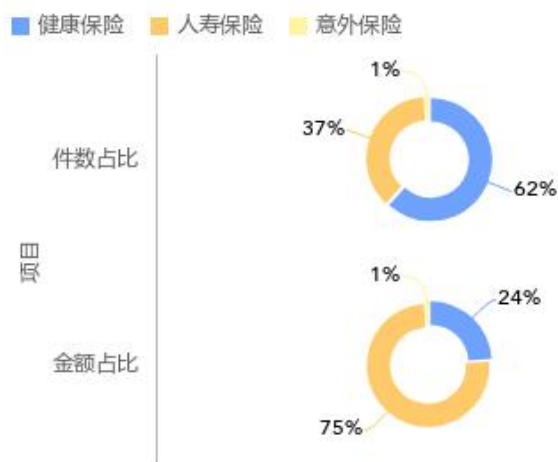
图 1-1 2022-2024 年度赔付情况



（二）寿险、健康险是最主要的赔付险种

人寿保险是赔付金额最高的险种，占比达到 75%。健康保险是赔付件数最多的险种，件数占比 62%。寿险和健康险的件数、金额之和在总赔付中的占比均达到 99%，基本构成了重庆市人身险行业 2024 年度赔付主体。

图 1-2 险种赔付结构



（三）数智服务提质增效

1、平均赔付时效（自提出理赔申请至支付赔款）：1.7 天。

2、直赔服务（出院即赔，赔款直接抵扣住院费用或实时支付）：107.5 万人次，赔付金额 5.7 亿元。

3、电子发票理赔（无纸化理赔）：69.5 万人次，赔付金额 10.7 亿元。

4、报案提醒理赔（出险后主动提醒理赔）：1.7 万人次。

5、智能理赔：72.7 万人次，赔付金额 9.4 亿元。

6、豁免保费（缴费期内投保人或被保险人达到合同约定的特定情况时，投保人可不再缴纳后续保费，保险合同仍有效）：20104 人次、保费金额 9940 万元。

二、健康保险

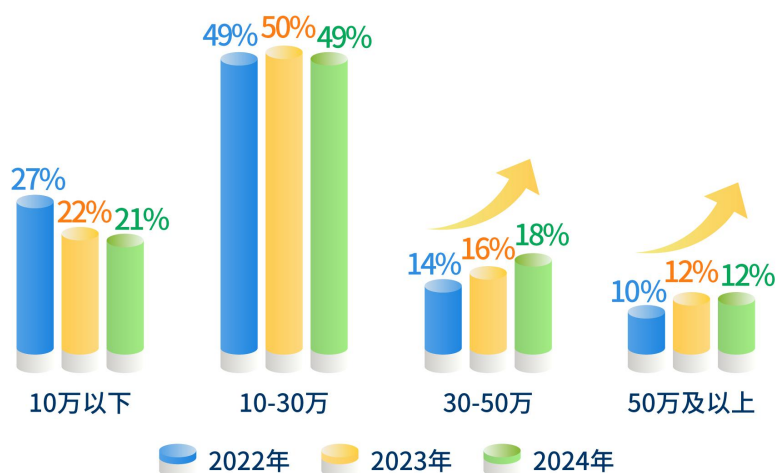
（一）重疾保险

2024 年，重疾险赔付金额为 16.4 亿元。

1. 金额分布：30-50 万元占比持续上升

2024 年，重疾险赔付金额 10 万以下的占比 21%，10（含）-30 万（不含）的占比 49%，30（含）-50 万（不含）的占比 18%，50 万元及以上的占比 12%。2022-2024 年，30-50 万元金额区间占比均有所提升，10 万元及以上金额区间合计占比从 73% 上升至 79%，重疾保险对患者的经济补偿效用增大。

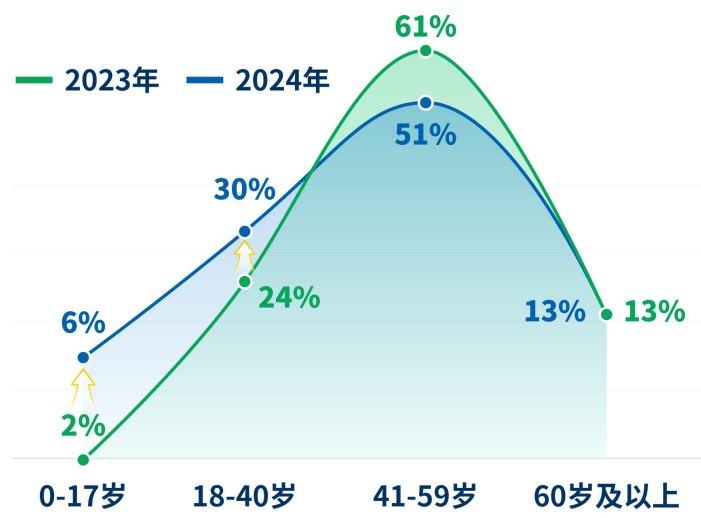
图 2-1 2022-2024 年重疾险赔付分布



2. 年龄分布：40 岁及以下重疾赔付占比上升

2024 年，重疾险赔付年龄为 0-17 岁的件数占比 6%，赔付年龄为 18-40 岁的件数占比 30%，赔付年龄为 41-59 岁的件数占比 51%，赔付年龄为 60 岁及以上的件数占比 13%。从近 2 年赔付数据来看，41-59 岁中年人是重疾险理赔的最主要人群，但其比重呈现下降趋势，40 岁及以下的青壮年和未成年人重疾赔付占比则从 26% 上升至 36%，揭示出重疾年轻化趋势。

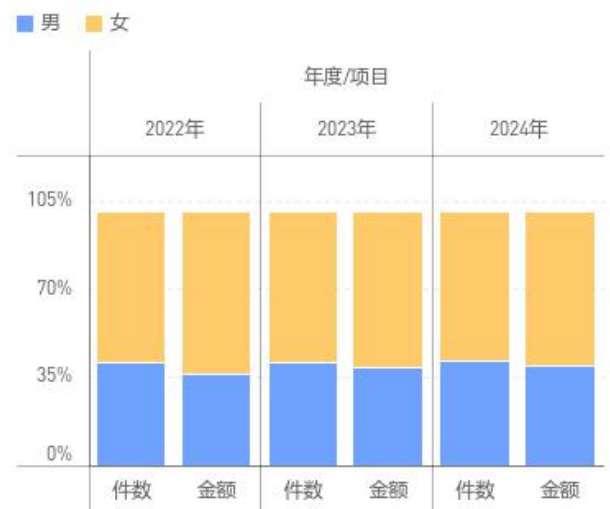
图 2-2 重疾险赔付年龄分布



3. 性别分布：女性赔付高于男性

2024 年重疾险赔付中，男性件数占比 41%，金额占比 39%；女性件数占比 59%，金额占比 61%。从近 3 年数据来看，重疾险赔付性别结构整体较为稳定，呈现男女“四六”比例。

图 2-3 重疾险赔付性别分布



4. 主要原因

(1) 男性前 10 大重疾：肺癌连续居男性重疾第一

2024 年，全市男性重疾保险赔付原因排名前 10 的疾病

依次为肺癌、甲状腺癌、急性心梗、肝癌、肠癌、冠心病、尿毒症、胃癌、脑卒中、脑梗死。

（2）女性前 10 大重疾：癌症风险突出

2024 年全市女性重疾保险赔付原因排名前 10 的疾病依次为：甲状腺癌、肺癌、乳腺癌、子宫癌、宫颈癌、卵巢癌、肠癌、脑卒中、原位癌、肝癌。除第 8 位的脑卒中外，其余均为癌症。

（3）未成年人前 10 大重疾：白血病是未成年人“头号杀手”

2024 年全市未成年人重疾保险赔付原因排名前 10 的疾病依次为：白血病、脑癌、甲状腺癌、淋巴瘤、癫痫、脑部良性肿瘤、心律失常、系统性红斑狼疮、颅内损伤、骨癌。

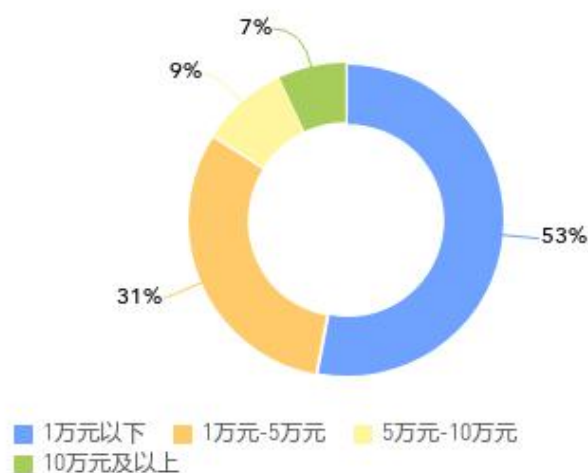
（二）医疗保险

2024 年，医疗保险赔付金额为 53.1 亿元。商业健康保险平均减轻个人医疗费用负担 61.6%。

1. 金额分布：集中在 1 万元以内

2024 年，医疗险赔付金额 1 万元以下的占比 53%，1 万-（含）-5 万元（不含）的占比 31%，5 万（含）-10 万元（不含）的占比 9%，10 万元及以上的占比 7%。

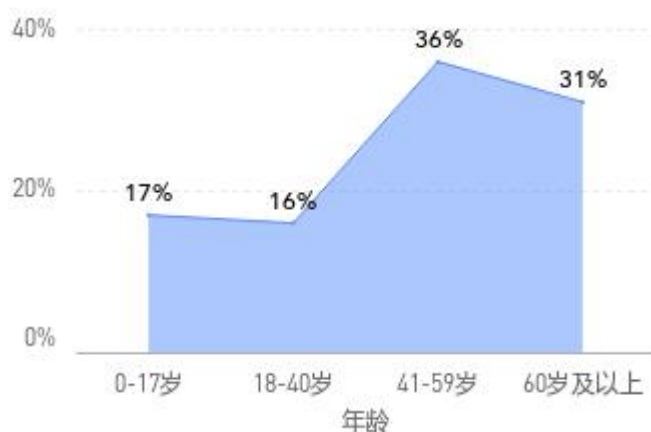
图 2-4 医疗险赔付金额分布



2. 年龄分布：近 7 成在 40 岁以上

2024 年，医疗险赔付年龄为 0-17 岁的件数占比 17%，赔付年龄为 18-40 岁的件数占比 16%，赔付年龄为 41-59 岁的件数占比 36%，赔付年龄为 60 岁及以上的件数占比 31%。中年人、老年人是重疾险理赔的主要人群。

图 2-5 医疗险赔付年龄分布



3. 各年龄段主要赔付原因

（1）0-17 岁：呼吸道疾病在未成年人群体中多发

2024 年，0-17 岁年龄段人群前 5 大疾病类型依次为肺

炎、急性支气管炎、上呼吸道疾病、急性上呼吸道感染、摔伤。呼吸道疾病是未成年人疾病医疗出险的最主要原因。

(2) 18-40 岁：关注不良生活习惯引起的不适

2024 年，18-40 岁年龄段人群前 5 大疾病类型依次为急性上呼吸道感染、椎间盘疾病、口区囊肿、痔疮、身体挤压伤和创伤性切断。

(3) 41-59 岁：高血压、腰椎间盘突出疾病风险应予关注

41-59 岁年龄段人群中，前 5 大疾病类型依次为高血压、椎间盘疾病、肺癌、糖尿病、乳腺癌。

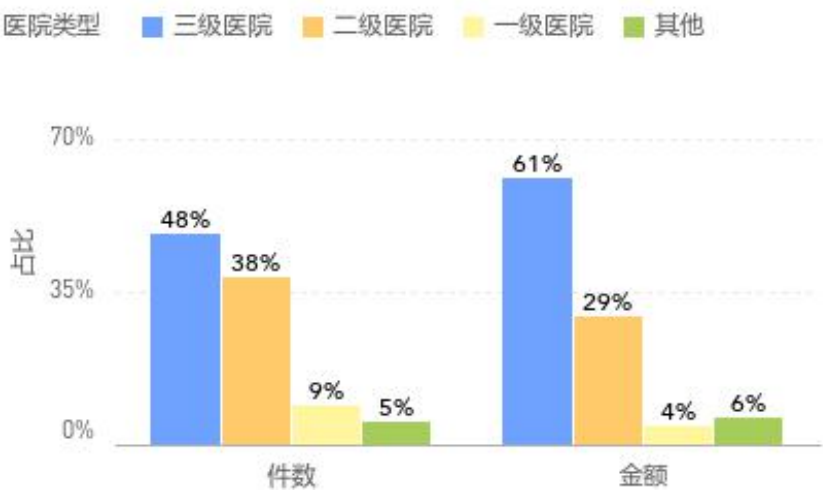
(4) 60 岁及以上：老年群体心脑血管疾病风险突出

60 岁及以上年龄段人群中，医疗险前 5 大出险原因依次为高血压、慢性支气管炎、慢性缺血性心脏病、糖尿病、摔伤。心脑血管疾病是全市老年群体面临的主要疾病风险。

4. 就诊医院分布：三级医院为主

三级医院是最主要的就诊医院类型，赔付件数占比 48%，金额占比 61%。二级医院赔付件数占比 38%，金额占比 29%。一级及其他医院赔付件数占比 14%，金额占比 10%。

图 2-6 就诊医院分布



三、意外保险

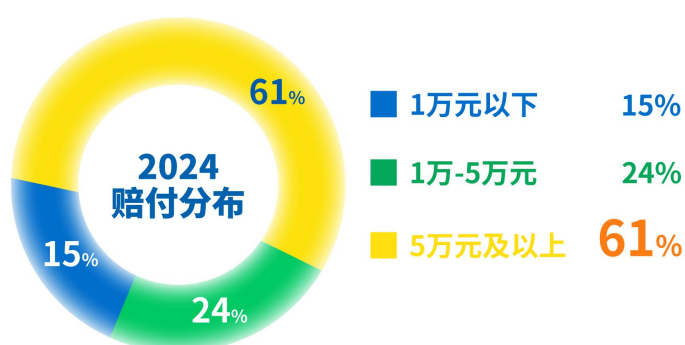
（一）概况

2024 年，意外保险赔付金额为 2.4 亿元。

（二）金额分布

意外险赔付金额 1 万元以下的占比 15%，1 万（含）-5 万元（不含）的占比 24%，5 万元及以上的占比 61%。

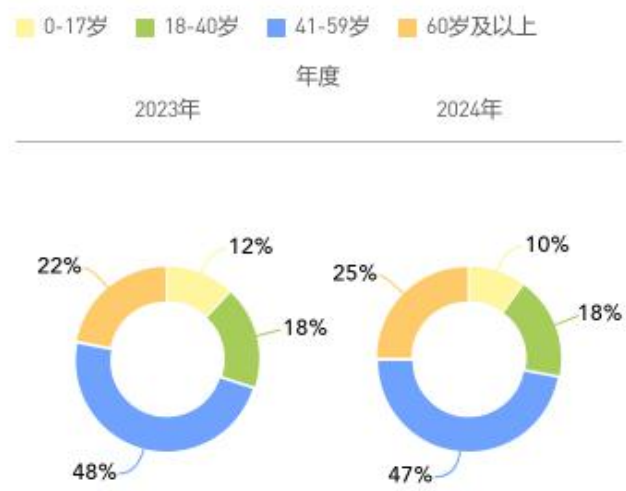
图 3-1 意外险赔付金额分布



（三）年龄分布：老年人意外风险值得关注

2024 年，意外险赔付年龄为 0-17 岁的件数占比 10%，赔付年龄为 18-40 岁的件数占比 18%，赔付年龄为 41-59 岁的件数占比 47%，赔付年龄为 60 岁及以上的件数占比 25%。与 2023 年相比，60 岁及以上群体赔付占比上升 3 个百分点，建议做好老年人跌倒等意外的防范措施。

图 3-2 意外险赔付年龄分布



（四）主要赔付原因

1. 成年人意外赔付前 5 大原因：摔伤最为频发

成年人意外险赔付前 5 大原因分别为：摔伤、动物抓咬、器械损伤、扭伤、车祸。摔伤连续 3 年高居第一，是最常见的意外类型。

表 3-1 成年人意外险赔付前 5 大原因

序号	2024 年	2023 年	2022 年
1	摔伤	摔伤	摔伤
2	动物抓咬	器械损伤	器械损伤
3	器械损伤	动物抓咬	动物抓咬
4	扭伤	车祸	车祸
5	车祸	高坠	高坠

2. 未成年人意外赔付前 5 大原因：环境风险需关注

未成年人中，意外险赔付原因排名前 5 的依次为摔伤、动物抓咬、撞伤、扭伤、器械损伤。提醒家长朋友们，要时刻关注孩子动向，远离危险因素。

表 3-2 未成年人意外险赔付前 5 大原因

序号	2024 年	2023 年	2022 年
1	摔伤	摔伤	摔伤
2	动物抓咬	动物抓咬	动物抓咬
3	撞伤	器械损伤	高坠
4	扭伤	车祸	跌倒
5	器械损伤	溺水	车祸

四、人寿保险

（一）概况

2024 年寿险赔付总金额 223.8 亿元。其中，身故（含全残）赔付 10.0 亿元，满期保险金给付和保险年金给付 213.8 亿元。

（二）身故赔付

1. 金额分布

寿险身故（含全残）赔付金额 10 万元以下的占比 44%，10（含）-30 万元（不含）的占比 34%，30（含）-50 万元（不含）的占比 7%，50 万元以上的占比 15%。

图 4-1 寿险身故赔付金额分布



2. 类型分布：疾病身故占比超 80%

所有寿险身故赔付案件中，疾病身故（含全残）件数占比 92%，金额占比 81%，意外身故（含全残）件数占比 8%，金额占比 19%。疾病导致的身故大幅高于意外身故，显示疾病依然是生命“头号威胁”。

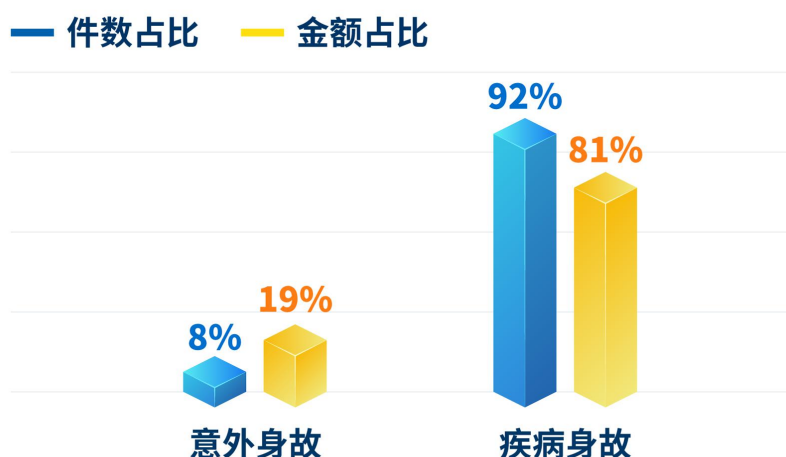
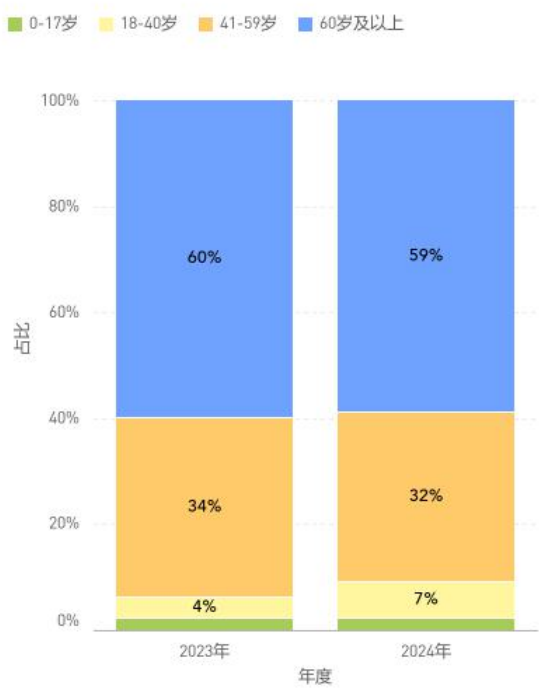


图 4-2 寿险身故赔付类型分布

3. 年龄分布：40 岁以上身故风险显著增加

2024 年，人寿保险身故赔付年龄为 0-17 岁的件数占比 2%，18-40 岁的件数占比 7%，41-59 岁的件数占比 32%，60 岁及以上的件数占比 59%。年龄越大、寿险身故赔付件数越多，且高度集中在 40 岁以上人群：40 岁及以下合计赔付件数仅占 9%，40 岁以上合计占比 91%。与 2023 年相比，18-40 岁人群赔付占比上升 3 个百分点，青年群体也不应忽视自身风险。

图 4-3 寿险身故赔付年龄分布



4. 疾病身故赔付前 5 大原因

疾病身故（含全残）赔付原因排名前 5 的依次为呼吸衰竭、猝死、心律失常、肺炎、急性心力衰竭。从近 3 年数据可以看到，心肺疾病是人寿保险身故赔付的主要疾病类型。

表 4-1 疾病身故赔付前 5 大原因

序号	2024 年	2023 年	2022 年
1	呼吸衰竭	肺部感染	呼吸衰竭
2	猝死	猝死	肺癌
3	心率失常	肺癌	脑死亡
4	肺炎	呼吸衰竭	脑出血
5	急性心力衰竭	心律失常	肾癌

5. 意外身故赔付前 5 大原因

意外身故（含全残）赔付原因排名前 5 的依次为车祸、

摔伤、高坠、溺水、器械损伤。与 2023 年、2022 年相同，车祸是意外身故的首要原因，显示交通意外的严重危害性。

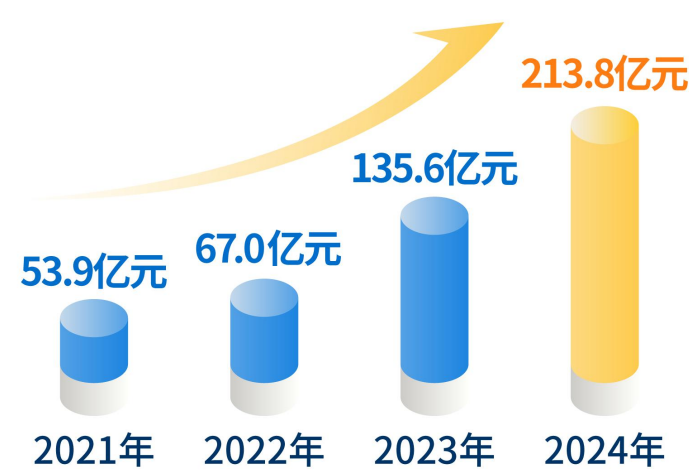
表 4-2 意外身故赔付前 5 大原因

序号	2024 年	2023 年	2022 年
1	车祸	车祸	车祸
2	摔伤	高坠	高坠
3	高坠	摔伤	摔伤
4	溺水	溺水	溺水
5	器械损伤	器械损伤	器械损伤

（三）满期给付、年金给付

2024 年满期给付、年金给付 213.8 亿元，同比增长 57.7%。其中，满期保险金给付 158.6 亿元，同比增长 65.6%，保险年金给付 55.2 亿元，同比增长 38.6%。满期与年金给付双增长，人寿保险稳健增值和养老保障的功效持续显现。

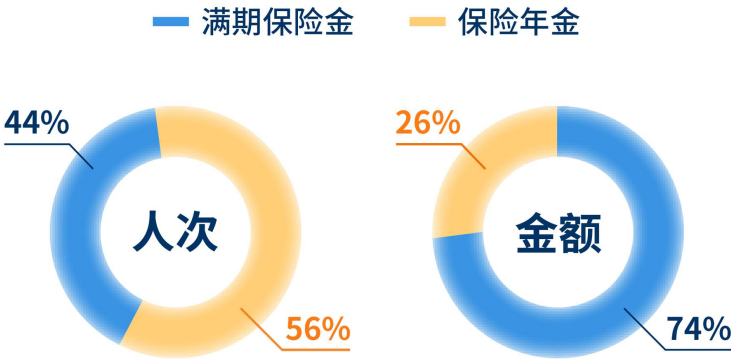
图 4-4 2021-2024 年度满期和年金给付情况



1. 类型分布：年金给付件数多，满期给付金额高

从给付人次上看，保险年金给付、满期保险金给付比例为 6: 4。满期保险金给付金额更高，达到 74%，保险年金给付金额占比 26%。保险年金提供稳定、持续的现金流入，满期金则是一笔资金储备，为养老生活增添更多保障。

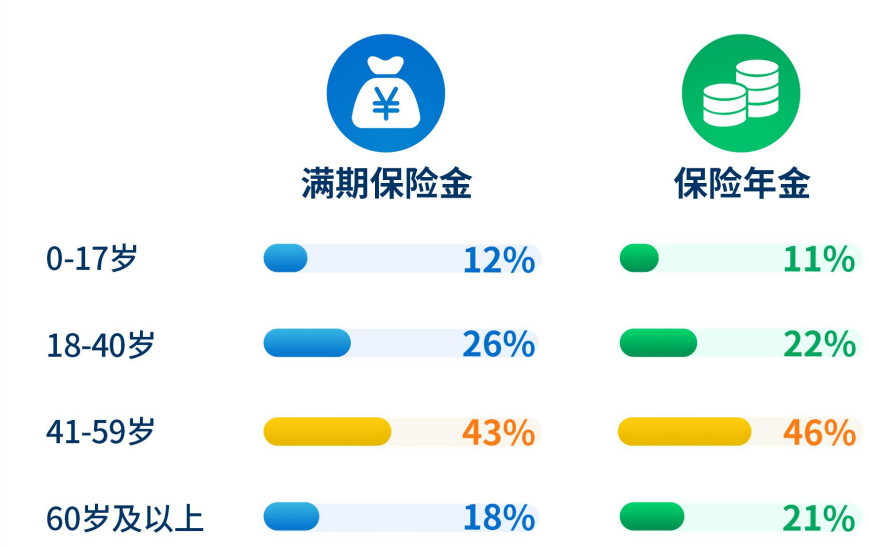
图 4-5 给付类型分布



2. 年龄分布：中年人是给付主要群体

41-59 岁是满期保险金给付和保险年金给付最主要的群体，占比分别为 43%和 46%。

图 4-6 满期和年金给付年龄分布



3. 金额分布

满期给付金额在 5000 元以下的，占比 2%，5000 元（含）-1 万元（不含）的占比 2%，1 万元（含）-5 万元（不含）的占比 34%，5 万（含）-10 万（不含）的占比 22%，10 万元及以上的占比 40%。年金给付方面，5000 元以下的占比 18%，5000 元（含）-1 万元（不含）的占比 9%，1 万元（含）-5 万元（不含）的占比 47%，5 万（含）-10 万（不含）的占比 11%，10 万元及以上的占比 15%。

图 4-7 满期保险金和保险年金给付金额分布

