

各银保监局，各财产保险公司，保险业协会、保险学会：

风险减量服务是保险业服务实体经济发展的有效手段之一，对于提高社会抗风险能力、降低社会风险成本具有积极作用。为彰显保险的风险管理特征，满足社会公众对保险业风险减量服务的需求和期盼，特别是安全生产领域高危行业的风险减量需要，协助投保企业开展风险减量工作，推动保险业高质量发展，助力维护国家和社会稳定，经银保监会同意，现提出以下意见：

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，按照党中央、国务院决策部署，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，加快发展保险业风险减量服务，提高防灾减灾救灾能力，助力中国经济行稳致远。

（二）基本原则

——坚持回归本源。把服务人民群众、服务实体经济、服务社会稳定作为保险业开展风险减量服务的出发点和落脚点，以减少风险隐患、降低重大风险损害为目的，积极协助投保企业开展风险减量工作。

——坚持统筹规划。加强全局谋划、战略布局，

根据公司自身条件稳妥有序开展风险减量服务。鼓励有条件的公司先试先行，逐步夯实财险业风险减量服务基础，引领带动其他公司逐步参与风险减量服务工作。

——坚持高质量发展。以市场需求为导向，加快转变发展方式，推动科技创新与风险减量服务的紧密结合，不断提升风险减量服务水平。

——坚持严守底线。依法合规，严格遵守各项监管规定，统筹安全与发展，牢牢守住不发生系统性风险的底线。

二、拓宽风险减量服务领域

（三）扩展服务内容。各公司要积极协助投保企业开展风险评估、教育培训、隐患排查、应急演练、监测预警等工作。鼓励保险公司不断创新风险减量服务内容，深耕细分市场，挖掘新技术、新经济发展产生的风险减量需求，实现风险减量服务专业化、精细化发展。

（四）拓宽服务范围。各公司在安全生产责任保险、食品安全责任保险、环境污染责任保险等责任保险以及车险、农险、企财险、家财险、工程险、货运险等各类财产保险业务中，要积极提供风险减量服务。鼓励各公司积极为专精特新等领域提供专业化风险减量服务，切实发挥保险的经济“助推器”作用。鼓励

各公司把风险减量服务嵌入企业管理与生产流程中，为企业提供专业的一揽子风险减量服务，构建风险减量服务新模式。

（五）丰富服务形式。鼓励各公司丰富服务提供形式，拓宽服务渠道，加强互联网新媒体运用，可通过文字、图片、视频等形式在官网、APP、微信等平台提供风险减量相关案例和培训，提升风险减量服务的可获得性和便利性。

（六）增加服务供给。支持各公司自行组建风险减量团队或委托监测机构、评估机构、培训机构等第三方机构开展风险减量服务，丰富服务供给来源，做深做实做细服务内容。

（七）延伸服务链条。鼓励各公司以风险减量服务为切入点，延伸至投保企业所在行业上下游产业，为客户提供一站式服务方案或解决方案。

三、夯实风险减量服务基础

（八）完善制度建设。各公司应当根据自身条件研究制定风险减量服务总体规划，健全组织机制，逐步探索推进。

（九）强化内控管理。鼓励各公司建立完善风险减量服务相关内控制度，明确风险减量服务标准、费用管理要求，构建风险减量服务评价回溯体系，通过内部审计、外部监督等手段，提高风险减量服务内控

管理水平。

（十）加强人才建设。鼓励各公司结合业务结构、发展特点等情况，建立风险减量服务团队，注重日常培训和经验交流，不断提升风险减量服务人才专业知识和技能水平。

（十一）提升信息化水平。鼓励各公司建立完善与风险减量服务相适应的信息技术设施，着力构建风险减量服务的长效机制，实现人防、技防的有机统一，助力提升企业的风险防控能力。

（十二）创新科技应用。加快科技创新与风险减量服务融合，鼓励各公司利用大数据、云计算、区块链、人工智能、物联网等科技手段，重塑风险减量服务理念，压缩服务时空距离，优化服务模式，降低服务成本，提升财险业风险减量服务整体效能。

（十三）推动基础研究。鼓励各公司加强与外部机构的沟通协作，建立高效的产学研融合机制，聚焦农业、安全生产、高新技术等重点领域，加强定量分析技术、安全技术、防灾技术等研究，探索建立各类业务风险数据库，夯实风险减量服务基础。

四、依法开展风险减量服务

（十四）协商一致。各公司提供风险减量服务，应当与投保企业协商一致，明确具体服务内容和形式，不得存在虚假宣传、违规承诺、强制捆绑销售等违规

行为。

（十五）账务处理。各公司应当严格按照会计准则对风险减量服务进行账务处理，确保数据真实准确，不得通过风险减量服务套取费用或从事其他违法违规行为。

（十六）消费者权益保护。各公司应当切实提升技术安全水平，妥善保管投保企业资料和商业数据，不得非法买卖、泄露相关信息，加强第三方风险减量服务机构管理，不得损害投保企业的合法权益。

五、加强风险减量服务组织保障

（十七）加强统筹监管。各银保监局要统筹多方资源，强化与相关部门的工作联动，积极配合地方政府优化财险业风险减量服务的政策环境。指导财险公司加强风险减量服务基础能力建设，依法合规开展风险减量服务，提高服务质效。

（十八）加大人才培养力度。保险学会要加强与科研院所、社会机构合作，通过组织开展培训、人才交流等活动，提高行业风险减量服务人才队伍专业能力。

（十九）加强行业协同。保险业协会要加强行业风险减量服务交流，积极组织行业开展宣传活动，提高财险业及社会公众对风险减量服务的认识，促进财险业风险减量服务持续、健康发展。

各单位要认真总结风险减量服务推进过程中的经验、做法，对于发现的有关问题，及时报告监管部门。

中国银保监会办公厅

2023年1月15日